

근본원인분석 프로그램 개선 및 이용 방법 안내

<2025.5.7.(수), 중앙환자안전센터>

안녕하세요.

의료기관평가인증원 중앙환자안전센터입니다.

보건의료기관의 환자안전사고 대응 역량 강화 지원을 위하여 운영 중인 '근본원인분석 프로그램'이 Version 2.0을 기반으로 개선되었음을 안내드립니다.

근본원인분석 프로그램은 환자안전사고의 근본적인 원인을 체계적으로 분석하고, 실질적인 개선방안을 도출할 수 있도록 지원하는 도구입니다.

새롭게 개선된 프로그램은 보건의료기관에서 더욱 효과적으로 사고를 분석하여, 자체적으로 실질적인 개선방안을 도출할 수 있도록 기능을 강화하였습니다.

아울러, 개선된 프로그램에서는 근본원인분석 후 자율보고가 가능하도록 기능이 추가되었으니 보건의료기관의 적극적인 활용을 부탁드립니다.

근본원인분석 프로그램 이용 방법은 다음과 같습니다.

□ 근본원인분석 프로그램 이용 방법

① 근본원인분석 활용가이드 확인 후 절차에 따라 진행

- 환자안전 보고학습시스템(www.kops.or.kr) 접속 → 메인 화면 가운데 '사용자 매뉴얼' 클릭 → '근본원인분석 활용가이드' 확인

주의경보
올바른 장갑형 신체보호대 사용
장갑형 신체보호대 사용 중 환자 상태 모니터링 미흡으로
환자에게 위해가 발생할 우려가 있어 주의 필요
[자세히 보기](#)

정보제공
환자안전활동 우수사례 공유 ⑥편
'자기공명영상(MRI) 검사 중
환자안전사고 예방'
MRI 검사 전 환자와 의료인의 금속성 물품 스크리닝 강화 및
전산 개발을 통한 MRI 안전성 확보
[자세히 보기](#)

주의경보
KOPS에서 주의경보를
알립니다.

보고하기
더욱 쉽고 간편하게
환자안전사고를 보고하세요.

전담인력
여러분의 활동이 환자안전에
주요기반이 됩니다.

사용자 매뉴얼
보고 및 현황 등 사용방법을
알려드립니다.

매뉴얼 다운로드

근본원인분석 활용가이드

- (보건의료인 대상) 환자안전사고의 근본원인분석을 위한 매뉴얼입니다.
- 사고등록, 근본원인분석 준비, 발생단계 분석, 근접원인 및 근본원인 찾기, 개선전략 수립, 개선활동 계획 수립 등 안내

② 근본원인분석 프로그램 실행

- 로그인 → 참여하기 → 근본원인분석 → 근본원인분석(Toolkit V2.0)
→ 하단에 '근본원인분석 수행하기' 클릭

참여하기

교육 및 행사

- 온라인 교육
- 행사·교육 참여
- 유관 학·협회

설문조사

- 설문조사

표준연계 신청

- 표준연계 신청

문의 및 상담

- 문의 및 상담
- FAQ

현장지원

- 현장지원 진행현황
- 현장지원 문의
- 전문가 게시판

자문회의

- 회의알림 및 결과
- 회의자료

근본원인분석

- 근본원인분석(Toolkit V2.0)

분석번호	사고종류	등록일	분석단계	자료보고	분석 보고서
등록된 데이터가 존재하지 않습니다.					

근본원인분석 수행하기

③ 근본원인분석 보고서 작성 후 자율보고 및 보고서 출력(선택)

분석번호	사고종류	전체	등록일	YYYY.MM.DD	-	YYYY.MM.DD	검색
분석단계	전체						

분석번호	사고종류	등록일	분석단계	자율보고	분석보고서
R202407310001		2024.07.31	발생단계분석	이동	<div>보고하기</div> <div>보고서 출력</div> <div>삭제하기</div>
R202407290001	낙상,마취·진정,분만,약물,저차·시술	2024.07.29	개선활동계획	이동	<div>보고하기</div> <div>보고서 출력</div> <div>삭제하기</div>

□ 근본원인분석 툴킷(Toolkit) 활용 영상

- 근본원인분석 툴킷을 쉽게 활용할 수 있도록 교육 영상 제공
 - 공유하기 → 자료실 → 교육 → '근본원인분석(RCA) 툴킷 활용 영상' 클릭

보고하기	공유하기	참여하기	알림마당	KOPS	나의 메뉴
공유하기 	주요정보 <ul style="list-style-type: none"> 발령 자체점검 등록 	정보제공 <ul style="list-style-type: none"> 정보제공지 현장지원 사례 유관기관 정보제공 기타자료 	환자·보호자 <ul style="list-style-type: none"> 환자대상 정보소식지 	기준·지표 <ul style="list-style-type: none"> 기준 지표 기준지표 제개정 요청내역 	
	통계 <ul style="list-style-type: none"> 통계포털 통계연보 보고현황 	자료실 <ul style="list-style-type: none"> 정책·연구 교육 홍보 			

No	제목	조회수	등록자	등록일
5	근본원인분석(RCA) 툴킷 활용 영상	0	관리자	2025.04.25

환자안전사고 보고서 작성하기

발생일시: 2023년 12월 1일 10:30
 발생장소: 병동

사고 발생 장소

1단계, 근본원인분석 준비

자네, 근본원인분석 한번 해보겠는가

[환자안전사고 발생 분석도]

발생일시: 2023년 12월 1일 10:30
 발생장소: 병동

2단계, 환자안전사고 발생 단계 분석하기

이거 한장이면 RCA 준비 완료

근본원인분석(RCA) 툴킷 작성방법

1. 업무절차

1-1 환자안전사고와 관련된 규정/지침/절차 등이 있습니까?

1-2 환자안전사고와 관련된 규정/지침/절차에 따라 모두 완수했습니까?

3단계, 근원원인 및 근본원인 찾기

YES or No 하나만 골라보자

4단계, 근본원인에 따른 개선전략 및 개선활동 계획 수립

따라만 했더니 RCA 보고서 완성